



CÓDIGO DE ÉTICA

BH- Behind The Hills
MARÇO DE 2025



CÓDIGO DE ÉTICA

BH – Behind The Hills

"Na BH - Behind The Hills, não oferecemos apenas soluções – construímos parcerias que impulsionam organizações e pessoas rumo a um futuro mais sustentável, justo e próspero."

CÓDIGO DE ÉTICA

BH – Behind The Hills

Propósito

O Código de Ética da BH - Behind The Hills estabelece um enquadramento para o desenvolvimento de uma prática profissional ética e baseada em valores, servindo como principal referência para lidar com situações que possam surgir. As ações profissionais dos membros da nossa equipa devem estar em consonância com a visão e os termos deste Código de Ética.

Na BH - Behind The Hills, reconhecemos que a resolução de questões éticas é um processo. Esperamos que os nossos colaboradores participem num processo de tomada de decisão ética cuidadosamente ponderado e considerem o contexto específico de cada situação. Esperamos igualmente que trabalhem em colaboração com pessoas, organizações e comunidades, tomando decisões que promovam o fortalecimento e a capacitação dos envolvidos.

A BH - Behind The Hills assume a responsabilidade de apresentar o Código de Ética a novos membros da equipa, de relembrar periodicamente aos colaboradores as obrigações dele decorrentes e de o comunicar abertamente. Os membros da nossa equipa têm a responsabilidade de ler, compreender, assinar e seguir o Código de Ética da BH - Behind The Hills, cumprindo as leis e os regulamentos aplicáveis.

O Código de Ética da BH - Behind The Hills cumpre três objetivos principais:

1. Estabelece os compromissos éticos dos membros da BH - Behind The Hills - parceiros, formadores, consultores, colaboradores e estagiários.

2. Funciona como guia ético para os nossos comportamentos e processos de tomada de decisão, definindo padrões para a prática profissional na BH - Behind The Hills.
3. Fornece princípios e normas que servem de base para eventuais inquéritos, debates e reflexões éticas sobre a prática profissional da nossa equipa.

O Código de Ética da BH - Behind The Hills contém três secções principais que abordam as seguintes áreas:

1. Atuação ética
2. Responsabilidade profissional na atuação ética
3. Resolução de questões éticas

1. Atuação ética

1.1 Integridade e honestidade

Conduzimos as nossas atividades com integridade e honestidade em todas as nossas interações, tanto internas como externas. Mantemos a verdade e a transparência nas nossas comunicações e relações, rejeitando qualquer forma de desonestidade, engano ou falsidade.

1.2 Conformidade com leis e regulamentos

Cumprimos todas as leis, regulamentos e normas do setor aplicáveis em Portugal e em todas as jurisdições onde operamos. Empenhamo-nos em compreender e respeitar os requisitos legais relacionados com as nossas atividades empresariais, nomeadamente na proteção de dados, propriedade intelectual e proteção do consumidor.

1.3 Prevenção da corrupção

Temos tolerância zero para a corrupção sob qualquer forma, incluindo suborno, extorsão, comissões ilícitas e conflitos de interesse. Não oferecemos, solicitamos ou

aceitamos subornos ou outras vantagens impróprias, e mantemos uma independência e imparcialidade rigorosas nas nossas relações comerciais.

1.4 Concorrência leal

Acreditamos numa concorrência justa e aberta e respeitamos os direitos dos nossos concorrentes, clientes e parceiros. Não nos envolvemos em práticas anti-concorrenciais como a fixação de preços, colusão ou manipulação de mercado, e competimos lealmente com base nos méritos dos nossos serviços de formação e consultoria.

1.5 Proteção de informações confidenciais

Reconhecemos a importância de salvaguardar informações confidenciais, incluindo dados proprietários, segredos comerciais e informações pessoais e empresariais. Mantemos uma confidencialidade rigorosa e tomamos medidas apropriadas para proteger informações sensíveis de acesso, divulgação ou uso não autorizado.

1.6 Respeito pela Diversidade e Inclusão

Valorizamos a diversidade e inclusão no nosso local de trabalho e comunidade, e tratamos todos os indivíduos com dignidade, respeito e justiça. Fomentamos um ambiente inclusivo onde todos têm a oportunidade de contribuir e ter sucesso, independentemente da sua raça, etnia, género, orientação sexual, idade, deficiência ou antecedentes.

1.7 Responsabilidade social

Reconhecemos a importância da responsabilidade social no contexto empresarial atual. A BH - Behind The Hills valoriza iniciativas que promovam o bem-estar social e está atenta às questões sociais relevantes no ambiente em que opera. Procuramos considerar o

impacto social das nossas atividades e decisões, incentivando práticas que possam contribuir positivamente para a sociedade. Mantemos abertura para diálogos e colaborações que visem melhorar o contexto social mais amplo, respeitando a diversidade de perspectivas e necessidades das diferentes comunidades.

1.8 Responsabilidade ambiental

Estamos comprometidos em minimizar o nosso impacto ambiental e promover práticas sustentáveis nas nossas operações. Esforçamo-nos por reduzir o desperdício, conservar recursos e mitigar a poluição, e buscamos continuamente oportunidades para melhorar o nosso desempenho ambiental, em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

1.9 Relato e responsabilização

Encorajamos os colaboradores a manifestarem-se e a relatarem quaisquer preocupações ou violações do nosso Código de Ética, sem medo de retaliação. Investigamos prontamente todos os relatos e tomamos as medidas corretivas apropriadas, mantendo a responsabilização e preservando a integridade da nossa organização.

1.10 Responsabilidade profissional

Temos a responsabilidade de nos envolvermos em práticas de formação profissional e consultoria que se baseiam em metodologias rigorosas e aplicam padrões éticos. O bem-estar e a confiança dos nossos clientes dependem de um elevado nível de conduta profissional. Estamos comprometidos com o desenvolvimento pessoal e profissional contínuo para melhorar a nossa eficácia e capacidade de gerar valor social. Reconhecemos a necessidade de desenvolvimento profissional contínuo, investigação e educação para adquirir e manter o nível de informação técnica e profissional necessário nos nossos campos de atividade.

1.11 Responsabilidade fiscal

Os membros da BH - Behind The Hills comprometem-se a promover uma nova economia onde as finanças e a banca contribuam para o bem comum. A BH - Behind The Hills não se envolve na prática de reduzir ou minimizar impostos através de práticas financeiras ilegítimas ou do uso de empresas de fachada.

1.12 Promoção de uma economia regenerativa

Os nossos serviços de consultoria e formação profissional são concebidos e implementados com o objetivo explícito de contribuir para uma economia mais sustentável, regenerativa e socialmente responsável, alinhada com os princípios ESG e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

2. Responsabilidade profissional na atuação ética

A equipa da BH - Behind The Hills tem a responsabilidade de desenvolver práticas de consultoria e formação profissional baseadas em metodologias rigorosas e que apliquem padrões éticos elevados. Os profissionais da BH - Behind The Hills atuam de forma ética e legal, conscientes de que o bem-estar e a confiança dos nossos clientes dependem de um elevado nível de conduta profissional.

A nossa equipa empenha-se em difundir competências relevantes, desenvolver capacidades e facilitar a geração de novo conhecimento, através da criação de soluções à medida e metodologias inovadoras, com particular ênfase no desenvolvimento de competências e práticas que as organizações possam aplicar no futuro.

Os nossos profissionais esforçam-se por compreender os diversos contextos, referências culturais, circunstâncias e interesses dos clientes, organizações e outros profissionais

com quem trabalham. Respeitamos a diversidade, a cultura empresarial, as tradições e as diferenças.

2.1 Conflitos de interesse

Os membros da BH - Behind The Hills são leais à missão da empresa e respeitosos dos acordos e da relação de confiança que a empresa construiu com outras organizações. Nos casos em que existe um potencial conflito de interesse, antes de prosseguir, a parte em causa submete as informações necessárias sobre a situação para avaliação e tomada de decisão conjunta.

2.2 Receção de presentes

Compreendemos as questões associadas à aceitação de presentes e reconhecemos que pequenas ofertas podem constituir um sinal de respeito e gratidão. Ao avaliar a aceitação de uma oferta de terceiros, consideramos o seu valor monetário e se esta nos coloca numa posição de compromisso ou obrigação. Asseguramos que os presentes aceites são simbólicos, legais e excepcionais. Não aceitamos presentes de luxo ou de valor elevado, sendo todas as ofertas monetárias expressamente proibidas.

2.3 Consultas sobre obrigações éticas

Tomamos medidas razoáveis para consultar outros membros da comunidade ou profissionais relacionados quando temos dúvidas sobre os nossos padrões e princípios éticos ou prática profissional.

2.4 Promoção de serviços aos clientes

Os membros da BH - Behind The Hills não utilizam atividades de consultoria ou formação para promover outros serviços ou eventos de formação de uma forma que seja enganosa ou que ignore as necessidades e circunstâncias do cliente.

2.5 Recrutamento através de consultoria independente

Os membros da BH - Behind The Hills não usam a sua colaboração com a empresa para recrutar clientes para o seu próprio trabalho independente, empresa de consultoria ou concorrentes com quem colaboram. Se surgir uma oportunidade de trabalho com um cliente atual ou antigo da BH - Behind The Hills, os membros devem notificar os parceiros da empresa imediatamente e informar o cliente sobre a sua colaboração com a BH - Behind The Hills (ou da sua situação alterada, se o membro já não fizer parte da BH - Behind The Hills) antes de aceitar discutir o trabalho.

2.6 Qualificações profissionais

Os membros da BH - Behind The Hills representam honestamente as suas qualificações profissionais. Da mesma forma, os nossos membros distinguem claramente entre trabalho remunerado e experiência de trabalho voluntário e descrevem com precisão a sua formação contínua e especializada. Os membros da BH - Behind The Hills declaram claramente os seus graus académicos, utilizando a terminologia correta.

2.7 Competência profissional

Os nossos membros adquirem continuamente conhecimentos e experiência especializados e utilizam-nos de forma responsável. Monitorizam o seu desempenho e esforçam-se pelo desenvolvimento pessoal e profissional para melhorar a sua eficácia e capacidade de gerar valor social. Reconhecem a necessidade de desenvolvimento profissional contínuo, investigação e educação para adquirir e manter o nível de informação técnica e profissional necessário nos seus campos de atividade. Também se mantêm informados sobre as melhores práticas e metodologias de trabalho e não deturpam ou exageram as suas capacidades.

2.8 Independência

A BH - Behind The Hills está empenhada em promover a liberdade e autonomia política, bem como o respeito e apreço pelas religiões, crenças e costumes dos seus diversos membros e das pessoas com quem interagem. A BH - Behind The Hills respeita as crenças e preferências dos seus membros, enquanto não adere a qualquer confissão religiosa e é independente de todos os partidos políticos. Os membros da BH - Behind The Hills aplicam conhecimentos e experiência objetivos e especializados para satisfazer as expectativas do cliente e procuram minimizar a influência que quaisquer crenças pessoais possam ter no seu trabalho.

2.9 Dados e documentação de consultoria

A BH - Behind The Hills cria, salvaguarda e mantém a documentação necessária para a prestação de serviços profissionais, como propostas ou contratos. Os nossos membros tomam medidas razoáveis para garantir que a documentação reflete com precisão os serviços que prestamos. Além disso, também atualizam os documentos com quaisquer alterações ou emendas. Todas as informações sensíveis e confidenciais são mantidas como tal, em conformidade com a Política de Privacidade da BH - Behind The Hills e a legislação nacional e internacional.

O Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia sobre proteção de dados e privacidade é aplicado pela BH - Behind The Hills independentemente de onde as suas atividades sejam desenvolvidas ou onde os dados sejam recolhidos ou processados.

2.10 Planos de consultoria e formação

A BH - Behind The Hills trabalha em conjunto com os seus clientes na elaboração de planos de consultoria e formação que sejam consistentes com as suas necessidades, expectativas, contexto e circunstâncias. Não impomos um plano ou metodologia particular porque é mais conveniente para a BH - Behind The Hills. A BH - Behind The Hills

e os clientes reveem regularmente os planos de consultoria e formação para avaliar a sua viabilidade e eficácia contínuas, respeitando os interesses, preferências e prioridades dos clientes.

3. Resolução de questões éticas

Os profissionais da BH - Behind The Hills empenham-se na resolução dos seus dilemas éticos através de uma comunicação direta e aberta entre todas as partes envolvidas, podendo consultar outros colegas quando necessário. Mantemos elevados padrões éticos na nossa equipa e estamos preparados para tomar as medidas adequadas de modo a garantir que estes padrões sejam sempre respeitados.

3.1 Normas e a Lei

Para garantir a aplicação deste Código, os nossos membros devem conhecer, compreender e familiarizar-se com ele, bem como com outras normas éticas aplicáveis de certificações e organizações de que eles e a BH - Behind The Hills são membros. A falta de conhecimento ou a má compreensão de um compromisso ético não é um argumento aceitável para defender um comportamento que não esteja em linha com estes princípios e normas éticas.

Os nossos membros assumem o seu compromisso com o Código de Ética da BH - Behind The Hills. Em caso de conflito com a legislação nacional e internacional que estabeleça normas menos rigorosas do que as estabelecidas pela BH - Behind The Hills, este Código de Ética prevalecerá.

3.2 Tomada de decisão ética

Perante um dilema ético, a equipa da BH - Behind The Hills segue um processo estruturado em várias etapas, que inclui: identificação e comunicação à Comissão de

Ética da BH - Behind The Hills; análise e consideração conjunta das normas, princípios e leis éticas relevantes; identificação de possíveis linhas de ação; avaliação de riscos e benefícios; e tomada de uma decisão objetiva fundamentada nas circunstâncias específicas e no bem-estar de todos os envolvidos.

3.3 Suspeitas de violação do código

Se tivermos qualquer razão para suspeitar que um membro da BH - Behind The Hills está a agir contra a visão e os padrões éticos incluídos neste Código, tentamos primeiro esclarecer e resolver o problema informalmente - desde que tal ação não viole quaisquer direitos de confidencialidade ou leis. Se for comprovada uma violação dos nossos padrões éticos e não puder ser resolvida informalmente, os nossos membros tomarão medidas adicionais dependendo da situação e respeitarão sempre os direitos de confidencialidade dos nossos clientes.

Se qualquer dos nossos membros estiver afiliado ou colaborar com uma organização que apresente um conflito com este Código de Ética, ser-lhe-á exigido que especifique a natureza desse conflito, expresse o seu compromisso com o Código de Ética da BH - Behind The Hills e aborde a situação através dos canais apropriados.

Se a BH - Behind The Hills estiver a trabalhar com um cliente ou projeto que aplique padrões éticos que entrem em conflito com o Código de Ética da BH - Behind The Hills, a empresa promoverá ativamente uma avaliação conjunta e a adoção das correções consideradas necessárias, mas poderá terminar a relação se o conflito persistir.

Se um terceiro identificar uma situação em que a BH - Behind The Hills violou o Código de Ética, a BH - Behind The Hills realizará a investigação necessária, solicitará uma auditoria independente e colaborará com todas as partes para resolver a suspeita de violação.

CÓDIGO DE ÉTICA

BH - Behind The Hills

Compromisso com o Código de Ética

Ao assinar este Código de Ética, declaro que:

- Tomei conhecimento e li o Código de Ética da BH - Behind The Hills.
- Compreendo as diretrizes de conduta, obrigações e proibições nele estabelecidas.
- Comprometo-me a agir em conformidade com os valores da BH - Behind The Hills e a cumprir as disposições do seu Código de Ética.
- Colaboro com a BH - Behind The Hills na aplicação do Código de Ética.
- Estou ciente de que a BH - Behind The Hills possui um procedimento para comunicação de incumprimentos e que é minha obrigação reportar, através deste procedimento, quaisquer situações de incumprimento de que tenha conhecimento.
- Compreendo e aceito que existem consequências para condutas inadequadas, que podem incluir o fim da minha colaboração com a BH - Behind The Hills.
- Compreendo que pessoas que tenham sido ou sejam sancionadas por uma entidade governamental ou condenadas em tribunal por ações que violem o Código de Ética da BH - Behind The Hills podem ser impedidas de integrar ou ser excluídas da equipa da BH - Behind The Hills.

Nome: _____

Assinatura: _____

Data: ____/____/____

CONTACTOS

BH - Behind The Hills

Morada: Rua Raúl Brandão 921
4810-262, Guimarães
Portugal

Telefone: 253 077 739

E-mail: geral@bhills.pt